

RMA

Veröffentlicht: Februar 2023

RMA Formular und Reparaturbedingungen

RMA

Bitte halten Sie Rücksprache mit uns, um eine RMA Nummer zu erhalten.

Bestellübersicht:

Betreffend Ihre

Lieferung vom:

mit Rechnungs-Nr.:

Artikelbezeichnung:

Serien-Nr.:

RMA Nummer (von artec):

RMA:

Kundendaten:

Kunden-Nr.:

Firma:

Straße/Hausnr.:

PLZ/Ort:

Land:

Rücksendeadresse:

Firma:

Straße/Hausnr.:

PLZ/Ort:

Land:

Ansprechpartner:

Name:

Telefon:

E-Mail:

Technischer Ansprechpartner:

Name:

Telefon:

E-Mail:

Problembeschreibung und Beschreibung der benutzten Konfiguration:**Fehler tritt auf:**

Sofort nach dem Einschalten

Nach

Min./

Std./

Tag.

sporadisch

Logindaten (Benutzer und Passwort):

Windows:

MULTIEYE:

Bemerkungen (z.B. mitgeschicktes Zubehör):Hiermit erkläre ich mich mit den umseitig abgedruckten
Reparaturbedingungen einverstanden:

Ort, Datum:

Kundenunterschrift:

Von artec technologies AG auszufüllen:

Datum der

Anlieferung bei artec:

Bearbeiter:

Unterschrift artec:

Reparaturbedingungen

Veröffentlicht: Februar 2023

1. Mit Ihrer Unterschrift auf dem RMA Formular erkennen Sie die Allgemeinen Reparaturbedingungen der artec technologies AG (artec) an.
 2. Im Falle einer Rücksendung fügen Sie das RMA Formular bitte vollständig ausgefüllt der Ware bei.
 3. Für artec Rekorder und Komplettsysteme wird eine Überprüfungspauschale in Höhe von 150€ berechnet.
 4. Für Distributionsartikel wird eine Bearbeitungspauschale inklusive Rückversand in Höhe von 100€ berechnet.
 5. Bei Produkten, die ohne genaue Fehlerbeschreibung („defekt“ oder „zur Reparatur“ ist nicht ausreichend) bei artec eintreffen, hat artec das Recht der Wahl zwischen Durchführung der in Punkt 3 und 4 aufgeführten Überprüfungen oder der unreparierten Rücksendung gegen eine Bearbeitungsgebühr in Höhe € 50,00 zuzüglich Mehrwertsteuer und Portokosten.
 6. Nach der Überprüfung erhält der Kunde ein Reparaturangebot.
 7. Im Fall einer notwendigen Zollabwicklung wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 50 € zzgl. MwSt. erhoben. Eventuell anfallende Einfuhrgebühren, Steuern oder ähnliches werden gesondert berechnet.
 8. Unfrei an artec zurückgeschickte Ware kann nicht angenommen werden.
 9. Ersatzansprüche aus Transportschäden, die auf dem Wege zu Ihnen entstanden sind, müssen von Ihnen selbst beim Transportunternehmen geltend gemacht werden.
 10. Zur Prüfung eines Garantieanspruchs ist eine Kopie der Kaufrechnung / des Lieferscheins erforderlich. Wenn Sie diesen Garantienachweis nicht erbringen, ist im Falle Ihres Reparaturauftrages der gesamte Reparaturbetrag fällig.
 11. Bitte benutzen Sie zur Rücklieferung defekter Ware nur Originalverpackungen. Bei Nichtoriginal- oder unsachgemäßer Verpackung ist der Garantieanspruch gefährdet. Für hieraus resultierende Transportschäden entfällt der Garantieanspruch. Für Ersatzverpackung wird eine Gebühr von 60 € erhoben.
 12. Wir gehen davon aus, dass Sie alle Daten der Datenträger, die Sie an artec zurückschicken, gesichert haben. artec übernimmt keine Haftung für Datenverlust. Aus Datenschutzgründen sollten Sie alle Kundendaten sicher löschen. artec übernimmt keine Verantwortung für auf Kundendatenträgern vorhandene Aufzeichnungen und Daten.
 13. Geräte, die Sie nicht über artec bezogen haben, werden unrepariert gegen eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von € 50,00 und Portokosten zurückgeschickt.
 14. Innerhalb von 15 Arbeitstagen nach Erteilung eines Reparaturauftrages erhalten Sie die beanstandeten Geräte zurück. Sollte artec sich im Reparaturfall an seine Lieferanten / Hersteller wenden müssen, kann sich die Reparatur verzögern. Sie erhalten dann Nachricht über die voraussichtliche Dauer der Reparatur.
 15. Bei einem Vorabaustausch ist der Artikel komplett mit Handbüchern, Kabel, Treiberdisketten etc. zurückzusenden. Gleiches gilt nach Aufforderung, sofern Sie einen Austauschartikel erhalten.
 16. Im Übrigen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der artec technologies AG.
-