

## Schulungsübersicht

**MULTIEYE BOS Manager**

Art.Nr. 910409 / 910410 / 910411

**TEAM Workshop MULTIEYE BOS Manager (910409)**Dreitägiger Kurs BOS Manager: **Techniker**

Schulung von bis zu 9 Personen in einem Seminar

- Allgemeiner Aufbau BOS-Manager
- Benutzer- und Gruppenverwaltung, Vererbung
- Maßnahmeninventar und -bausteine
- Vorlagen zur Kamera- und Rekorderkonfiguration

**Praxisübungen:**

- Agent- und Clientinstallation
- Schnellzugriff auf laufende Maßnahmen
- Überblick verfügbares und eingesetztes Inventar
- Ringspeicher, Backup und Timerkonfiguration

Nach der Teilnahme an diesem Workshop können Sie über den MULTIEYE BOS Manager eigenständig Maßnahmen realisieren sowie vorhandene Hard- und Software verwalten. Zugleich vermitteln wir das nötige Handwerkszeug, um kleinere Betriebsstörungen eigenständig zu beheben. Voraussetzung für die Teilnahme ist ein sicherer Umgang mit der MULTIEYE 3 Desktopsoftware.

Alle BOS Schulungen erfolgen einsatzbezogen an Hand von Praxisübungen auf den Systemen des Kunden. Bitte sprechen Sie im Vorfeld ab, ob ggf. zusätzliche Lizenzen für eine Demoanlage oder Testrekorder erforderlich sind.

**Rücktritt**

Die Workshopteilnahme kann kostenfrei 10 Arbeitstage vor Schulungsbeginn storniert werden. Bei Stornierung innerhalb von 10 Arbeitstagen vor Schulungsbeginn werden 50% der Kursgebühr berechnet. Bei Nichtteilnahme ohne Absage wird die volle Schulungsgebühr in Rechnung gestellt. Dies ist auch der Fall, wenn nicht alle Workshopstage in Anspruch genommen werden. Eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers ist möglich.

**Reisekosten**

Für Schulungen in den Räumlichkeiten des Kunden stellen wir eine Übernachtungspauschale für den Schulungsleiter sowie die An- und Abfahrt gesondert in Rechnung.

**TEAM Workshop MULTIEYE BOS Manager (910410)**12h Kurs BOS Manager: **Administrator**

Schulung von bis zu 9 Personen in einem Seminar

- Schablonen Benutzer- und Gruppenverwaltung
- Inventar- und Konfigurationskonzept
- Tagebuch-/ Einsatz- und Maßnahmenplanung

**Praxisübungen:**

- Agent- und Clientinstallationen überprüfen
- Gruppenstruktur und Rechteschablonen
- Symbolische Links und Offline Update
- Probleme erkennen und lösen

Bei diesem Workshop stehen schwerpunktmäßig die Verwaltung von Benutzern, Gruppen und Vorlagenschablonen sowie die Fehlerdiagnose sowie die Qualifikation zum 1st Level Sport im Vordergrund.

Voraussetzung für die Teilnahme ist ein sicherer Umgang mit der MULTIEYE 3 Desktopsoftware.

**TEAM Workshop MULTIEYE BOS Manager (910411)**12h Kurs BOS Manager: **Netzwerk/LMC**

Schulung von bis zu 9 Personen in einem Seminar

- Vorstellung Einzelkomponenten der Gesamtanlage
- LancomManagementCloud/VPN-Zugänge
- Grafana - Statusinformationen lesen und verstehen
- Supportanfragen abwickeln und Logs auswerten

**Praxisübungen:**

- Microsoft Active Directory - Registrierung und Benutzerverwaltung
- LMC Gerätekonfiguration über die Detailkonfig

Dieser Workshop ist für Kunden konzipiert, bei denen artec die Netzwerkinfrastruktur bereitstellt.

**Urheberschutz**

Die Schulungsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt. Eine Vervielfältigung der Schulungsunterlagen ist nicht gestattet.

**Schulungsausfall**

Aus organisatorischen Gründen behalten wir uns die Absage von Schulungsterminen vor. In diesem Fall werden Ihnen zeitnah Ausweichtermine mitgeteilt. Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen. Bei Ausfall der Schulung aufgrund von Krankheit des Schulungsleiters oder höhere Gewalt (z. B. Stromausfall) besteht kein Anspruch auf Durchführung. Wir haften in solchen Fällen nicht für Reise, Übernachtung und Arbeitsausfall.